

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 4月 26日

アンケート期間：令和 3年 3月 8日～令和 3年 3月 31日

事業所名：リトルジェム

保護者等数（児童数）：28 回収数：26 割合：93%

		チェック項目	① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	④ わからない	ご意見 (①～④は左記回答番号を指す。)	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				①生活空間は清潔で、特にトイレが綺麗で子供が喜んでいた。 * 未回答1	* 毎朝清掃をしており、生活空間を清潔に保てるよう努めております。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	25					

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26					
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	26				①大変満足。コロナの時の、オンラインでの対応も、とてもありがたかった。	* お子様が興味を持って取り組めるよう、プログラムの計画に努めております。コロナ禍では、支援が途切れないようオンラインにて対応させて頂きました。今後、休園等が実施されれば、同様の支援を検討しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	2	1	8	* 未回答1	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	3		1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	16	5	1	4		

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26				①相談に乗っていただき、ありがとうございました。アドバイスいただきましたおかげで気持ちが楽になり、前向きになりました。	* 今後も保護者の皆様に対して適切な助言ができるよう知識・技術の向上に努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	3	7		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	1	3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26				①アプリのHUGから、子供のその日の様子活動を見れて良かった。楽しみにしていた。	* お子様の活動の様子や表情が伝わるよう、SNSで写真を添えてご連絡しています。自己評価表については、ホームページや事業所の掲示板にて公表しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	2		5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		8		

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25			1	④本人がきちんと理解して通所はできているが、時々「嫌だ!」と言うので本心がわからない。	* お子様が楽しく通えるよう、また、保護者の皆様に安心して預けていただけるよう、支援内容の充実と環境整備に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	26				①毎回、通うことを楽しみにしていて、親子共々、大変満足だ。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。