

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 4月 8日

アンケート期間：令和 4年 3月2日～令和 4年 3月 16日

事業所名：リトルジェム2nd

保護者等数(児童数)：10 回収数：9 割合： 90%

		チェック項目	① はい	② どちらとも いいない	③ いいえ	④ わからない	ご意見 (①～④は左記回答番号を指す。)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			2		
適切な 支援の 場	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	9					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					

提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	8			1	・日々色々な活動があり、飽きずに楽しんでいると思います。	・曜日によって活動が固定されないようプログラムを組んでいます。これからも様々な活動を通じて、お子様に興味、関心の幅を広げてもらえるよう努めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		1	2		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	4	2	1	2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		1	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		3	2	・コロナなので落ち着いて機会があれば参加する場があると良いなと思います。	・コロナが落ち着きましたら、保護者会等を通じて利用保護者の皆様が交流できる場を設けたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			1			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7			2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			3	・先月訓練があり、はじめての体験でしたので有難いです。	・火災、地震、風水害、不審者等の避難訓練を定期的実施しており、できる限り多くのお子様に参加して頂きたいと考えておりますが、曜日や時間帯によっては体験できないこともございます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・お迎えが来るのを楽しみに待っています。	・楽しみにして頂きとても嬉しく思います。これからもお子様が安心して利用できる環境を整えていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	9				・丁寧に対応していただき活動報告が細かく教えてもらえて安心出来ます。	・母子分離でご来所頂いていますので、お子様の表情や様子が視覚的に分かるよう写真を添えて伝え、保護者の皆様に安心して頂けるよう心がけています。より良い支援を提供させて頂くためにも、ご家庭や保育所・関係機関等での様子も教えて頂けると嬉しいです。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。