

児童発達支援事業所における自己評価結果表

公表: 令和4年 4月 8日

事業所名: リトルジェム

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			・活動に応じて十分なスペースが確保できるよう、器具を移動させるなどしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1		・ほぼマンツーマンで支援できるよう職員配置している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	2		・その時間に使わない器具や玩具などは布などで覆って見えないようにし、活動に集中しやすい工夫をしている。視覚優位の利用者にもわかりやすい様に指示カードを使用している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1		・毎日、二回以上の清掃時間を設けている。活動ごとに机などの配置を変えるなどして、活動しやすいスペース作りをしている。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2		・日常的に、改善が必要な事項について話し合っている。また、いつでも話し合いが出来る雰囲気づくりを心掛けている。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2		・保護者の意向にできる限り沿えるよう、職員で話し合っ業務改善につなげている。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		・ホームページで公表すると共に、事業所内の誰でも見る事が出来る場所に掲示している。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	1	・外部評価は行なっていない
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	5		・定期的実施してはいるが、休業日に時間を確保したり、短時間の研修を頻繁に開催するなどする必要がある。 ・社内研修及び、一部職員が受けた研修の報告をもらい情報共有する機会をもっている。 ・事業所内研修やオンラインによる研修の紹介等をしている。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5	1		・利用ごとにHUGを通じて、保護者へその日の本人の状況などを伝えるとともに、保護者からも家庭での様子などを聞いたりしている。支援計画作成者は保護者だけでなく、全職員にも利用者についての聞き取りを行ったうえで計画を作成している。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1		・独自に設定したアセスメントツールを用いている。

適切な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	2		・支援計画書が完成したら、全職員で共有し、それに基づいて支援を行なっている。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2		・毎日の活動記録を記録して保存し、週や月でのバランスや過度な重複がないかチェックしながら月ごとに活動プログラムを作成している。
適切な支援の提供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	4	2		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2		・時間的な問題か
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4		・翌日以降になる
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6			・モニタリング表に基づいて全員で検討している。
関係機関や保護者	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	1		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	1		・必要に応じて相互に情報共有を行っている。 ・送迎時に事業所での様子を伝えたり、園での様子聞かせて頂くなどして情報共有を図っている。

台との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まず制度化を要する ・就学支援シートなどの提供はされているが、進級後のサポートがあっても良いと思う。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で難しい ・コロナが収束すれば交流の機会が欲しい
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		3	3	・コロナ禍で難しい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		・活動の内容や利用者の状況を毎回示し、課題等の共通理解を行っている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		5	1	・より必要
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5	1		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて実施している。 ・ただし、保護者側が自ら相談できるよう、促す必要があるか
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	4	・同じような悩みを持った保護者同士の座談会などを設けて、保護者の精神的負担軽減に繋げる家族支援に取り組んでも良いと思う。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		・ただし、保護者側が自ら相談できるよう、促す必要があるか
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ハグを利用中 ・促してもHUGをなかなか見ていただけない保護者に対しては別途文書を作成して、園などとも連携して保護者に伝わるようにしている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	4	・コロナ禍で難しい

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			・火災、地震、風水害、不審者等の避難訓練を実施している。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5		1	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		1	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5		1	・昨年11月に研修を実施し、事業所内での情報共有を行った。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4	2		