

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 4月 8日

アンケート期間:令和 4年 3月2日～令和 4年 3月 16日

事業所名:リトルジェム

保護者等数(児童数):22 回収数:22 割合:100 %

		チェック項目	① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	④ わからない	ご意見 (①～④は左記回答番号を指す。)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				・子供達にとってはちょうど良いスペースだと思います。 ・キレイで楽しい遊具(ボルダリングやトランポリン)身体をしっかりと動かせるものが設置しており、工夫してある。	・活動ごとに、その活動に適した器具などの配置変えをし、十分なスペースが取れるようにしています。 運動時間だけでなく、自由時間でも可能な限り、体を動かせるようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			3		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				・初めて利用スペースに入らせていただいたとき、とてもキレイなのが印象的でした。 ・とても清潔で工夫されていると思います。	・毎日、こまめな清掃を心掛けています。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22				・半年ごとに支援計画を保護者と相談して、作成しています。 ・こちらの話をしっかり聞いて下さり、とても丁寧な支援計画書を作ってくださいました。 ・意見や様子など、とても細かく配慮してもらえる。	・HUGや電話連絡、面談などを通して、保護者様と共にご本人の成長、困りごとなどを共有し、それを踏まえた支援計画を作成しています。

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				・本人(児童)はルール、順番待ち等を少しずつ理解し、守ることもできてきました。	・ご家庭で効果のあった関わり方をお聞きしてこちらでも取り入れたり、様々なアプローチを試して、ご本人に合った支援を行えるよう、職員で常に話し合い、取り組んでいます。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21	1			・色々な活動がある為、今まで経験した事のない活動にもチャレンジ出来、自分でやれる事がふえています。 ・季節にも本人の興味にも配慮し、活動内容を豊富に実施されています。	・曜日によって活動が固定されないようプログラムを組んでいます。これからも様々な活動を通じて、お子様に興味、関心の幅を広げてもらえるよう努めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	2	8	・まだ入所して間もない為わからないが、コロナが落ち着けばまた機会をつくっていただけたらと思います。 ・保育園と協力してくださっている。	・コロナが流行する前は、そのような機会を設けたり、計画もしていましたが、現在は難しい状況です。コロナが落ち着きましたら、そのような場を設けたいと考えています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	15	2	2	3	・子供の事はもちろん、私の事も気にかけてくださる。	・ペアレントトレーニングは行なっていませんが、「保護者が笑顔でいることが、子供にとって一番の安心材料であり、大切なことだ」と考えています。保護者様が笑顔になっていただけるよう、私たちにできることがあればお手伝いさせていただきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22				・送迎時は必ず体調、家での様子や療育先での変化を共有しています。	・お忙しい中、いつも情報共有していただき、ありがとうございます。ご本人がうまく言葉で伝えられない部分は、大人が気付いてあげられたらと思い、ちょっとした変化でもお伝えしています。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		2	・コロナのため、送迎時での共有と電話での相談にさせていただきました。 ・まだ入所して間もない為わからないが、今後定期的にしていただけるものと思います。	・ご相談はHUGやお電話、面談などいつでも受け付けておりますので、ご遠慮なくご連絡ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	6	8		・コロナが落ち着きましたら、保護者会等を通じて利用保護者の皆様が交流できる場を設けたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2			・コロナのため、休園と自粛登園の時期は柔軟に対応をしていただきました。（療育日数と時間帯等）	・ご相談があれば、できる限り対応させていただいておりますので、いつでもご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				・”Hug”という携帯でいつでもチェックできるものを使用されている。	・ご利用日のうちにその日の様子が保護者様が確認でき、Hugを通じて親子間でのやり取りも促せる（写真を見ながら、いろんなお話をする等）と思いますので、ぜひご利用ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21			1	・日々の活動記録が写真付きで掲載されているので、子どもの様子を想像できる為、安心して預ける事が出来ています。	・とても良い表情が撮れているとご好評をいただいております。頑張っている姿を撮って欲しいというお子様もいらっしゃるので、ぜひ、ご家族でHUGをご覧になり、「頑張っているね」とお声がけいただけると、ご本人も喜ぶと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	1		2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		6		・火災、地震、風水害、不審者等の避難訓練を定期的実施しており、できる限り多くのお子様に参加して頂きたいと考えておりますが、曜日や時間帯によっては体験できないこともございます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・1回も休みたいと言った事がなく、本当に楽しんで通所出来ていると思います。 ・約一年半通わせて、先生たちはとても熱心な方々です。感謝です。 ・おかげ様で毎日楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています！！	・とても嬉しいお言葉ありがとうございます。今後とも、楽しみながら長所を伸ばす、という理念の下、成長のお手伝いをさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	22				・しっかりとクールダウンの時間があっていっぱい体を動かし、本人はとても発散できています。保護者も大変助かっています。 ・とても満足です！！ ・言葉もふえ、どんどん成長して嬉しく思います。ありがとうございます！ ・とても満足しています。というか感謝しています。	・活動にメリハリをつけるよう心掛けています。 ・言葉が出るようになるのも、土台として十分な運動が必要だと言われているので、できる限り、体を動かせる環境を整えています。 ・ありがたいお言葉、とても励みになります。より良い療育が行えるよう、さらに精進していきたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。