

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 4月 23日

アンケート期間:令和 6年 3月 8日～令和 6年 3月 22日

事業所名:リトルジェム2nd

保護者等数(児童数): 22 回収数: 22 割合: 100 %

	チェック項目	① はい	② どちらとも いいえ	③ いいえ	④ わからない	ご意見 (①～④は左記回答番号を指す。)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			1	①1回の利用者さんの数にちょうどよいスペースだと思います。	・活動スペースに合わせて、午前の部と午後の部に分けて5名ずつでお受けしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22				①ほぼ1対1で毎回接して下さるので安心して子供をお願いできます。	・お子様の活動中の失敗をできる限り減らし、「できた!」と感じられる機会を増やせるよう、ほぼ1対1で関わられる体制を整えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21				①通り慣れると、流れで自然に用意(朝)が完了できる環境だと思います。不必要な段差がないのも見えていて安心してきています。	・靴や荷物を置く場所にはお子様の顔写真と名前を貼っており、自分で荷物を整理しやすくしています。また。来所準備が苦手なお子様には手順書を提示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					・毎朝清掃や施設設備の消毒をしており、子どもたちが快適に過ごせるようにしています。 ・活動内容や状況に合わせてパーテーションで仕切るなどレイアウトを変えています。
適切な 支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22					・ご本人のご家庭や事業所での様子だけでなく、保育所等での様子(先生への聞き取り等)も含めて、支援内容を検討し計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1		2		・ガイドラインに基づき、「発達支援」と「家族支援」について具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1			①いつも寄り添った支援、指導をして頂き、ありがとうございます。	・ありがとうございます。今後も利用児童と保護者に寄り添った支援に努めていきます。

提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20	1		1	①親子1対1では中々連れて行きづらい遠方の施設に連れていって下さり助かっています。(近くの公園等は言わずもがなですが・・・!)いつもありがとうございます。	・いろいろな体験ができるよう活動内容を計画しております。外部施設へも積極的に伺い、事業所以外での過ごし方も学んでもらいたいと思っています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3	1	5		・コロナ禍以降、交流が難しくなっている。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1		・重要事項説明書の中に記載しているので、契約の際に説明を行っています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	1				・該当箇所の一部を重要事項説明書に記載しているので、契約の際に説明を行っています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	18	2			2	①指導員の方々の視点と保護者の視点は違う点が多いので、気付きも沢山得られて有難いです。子供への接し方も意識して変えることで、子供の反応も改善されたことが多々あります。今後も先生方のアドバイスを参考にしながら子供と接していきたいと思います。 ①子供への接し方、声かけなどとても勉強になります。 ②もっと頻度が高いといいなと思いました。	・それぞれの特性に合わせた関わり方や環境調整の方法などをお伝えしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2				①リトルジェム2ndでの様子をいつもとてもわかりやすく文章にいただき、ありがとうございます。	・HUG(連絡アプリ)の支援記録やメッセージ、電話等で情報交換をしています。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	1	①面談に加えて、送迎のタイミングでもお話をして下さるので、その日の子供の様子をより知ることができ助かっています。 ①困っている事への助言など参考になり助かっています。 ①家での様子等も聞いて頂き、解決策の提案や支援につなげて頂けている。	・定期的に面談をさせていただいています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1	7	④まだ参加していないのでわからないに○付けさせてもらいました。もし計画があれば勇気を出して参加してみたいと思います。 ②行われていたが行けなかった。	・今年度も開催予定ですので、是非ご参加お待ちしております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22					・できる限り迅速かつ適切な対応を心がけています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				・HUG(連絡アプリ)のテキストメッセージや電話を通じて、確実な情報伝達ができるよう心がけています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21			1	①発行されるおたよりやHUG、そして時々インスタグラムを拝見しながら、子供の楽しかったことを垣間見たり、アドバイスを実践したりして活用させて頂いています。	・お便りやHUG等をご活用いただきありがとうございます。今後もお役に立てる情報を発信していきたいと思います。 ・自己評価表は毎年ホームページに掲載しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22					・個人情報に記載された書類や掲示物などは、不要になった場合、速やかにシュレッダーで破棄しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1		8		・各種マニュアルを作成しています。 ・定期的に訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		8		・定期的に訓練を行っています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22			<p>①お友達や先生方と過ごすのが楽しみなようです。(送迎のタイミングではあまのじゃくですが・・・)</p> <p>①先生方、お友達が暖かく迎え入れてくださり、見学初日から毎日楽しみに通わせて頂いております。</p> <p>①行きはルンルンで帰りは「楽しかった」と毎回言っています。</p> <p>①明日？次いつ？等とても楽しみにしている様子がとても感じられた。</p>	<p>・来所を楽しみにしてもらえているようで、とても励みになります。今後もお友達や職員と一緒に様々な体験をして、好きなもの・ことを増やしたり、長所をもっと伸ばしたりできるよう、楽しく取り組める活動を計画していきたいと思えます。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	22			<p>①通うようになる前と後では子供の成長度が段違いです。いつもありがとうございます。</p> <p>①いつも真摯に向き合っていただきありがとうございます。</p> <p>①とても満足しています。</p> <p>①いつもありがとうございます。</p> <p>①感謝しております。とてもありがたかったです。</p>	<p>・嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。今後も支援の質を向上させていくため、職員研修や業務改善、環境整備に努めてまいります。事業所へのご意見、ご要望等ございましたら、いつでもご相談ください。</p>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。