

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 4月 23日

アンケート期間：令和 6年 3月8日～令和 6年 3月 22日

事業所名：リトルジェム

保護者等数(児童数)：20 回収数：19 割合：95 %

		チェック項目	① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	④ わからない	ご意見 (①～④は左記回答番号を指す。)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			・トランポリンや平均台などもできて活動スペースは十分です。 ・広いと思います。活動しやすいスペースだと思います。	・活動に応じて、テーブルなどのレイアウトを変え、安全に配慮して活動しやすくしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	・子どもも先生のことが本当に大好きで、とても良く関わって下さっているのがわかります。いつもありがとうございます。 ・どのような有資格者がいらっしやったのかあまり把握できてないので、専門性についてわからないとさせていただきます。	・子ども達が「先生は自分のことをわかってくれている、見てくれている」と感じ、安心して過ごせる環境になるよう日々努めています。一緒に遊ぶことで、子どもたちの変化や興味・関心を知ることが出来、それらを活動の中に活かしています。 ・職員の職種については、ご契約の際に説明するとともに、重要事項説明書に記載しております。児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員を基本として配置しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19				・生活空間はきれいで本人にわかりやすく使いやすい環境になっていると思います。	・本棚やおもちゃ棚に目隠しをかけ、活動に集中できるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				・整理整頓ができていて限られた空間を工夫して活動をおこなっていると思います。	・毎日、清掃し、整理整頓を心がけています。 ・活動に応じて、部屋の中のレイアウトを変えています。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子や保護者の思いを考慮して作成されていて成長が楽しみです。 ・普段の生活など口頭で話を聞いてしっかりその子についての計画を立ててもらっている。 ・何かあればいつもハグなどで細かく教えて下さったり、私たちの気持ちも聞いて下さって、助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員がそれぞれの視点で子どもたちを捉え、子どもたちのことを理解しようと、常に職員間で話し合いをしています。保護者の方々の願いや思いも反映できるような計画書を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを把握していないため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインに基づき、「発達支援」「家族支援」について、具体的に支援内容を設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週いろんな活動を取り入れていただいています。 ・見学ばかりの事が多かったが幼稚園でも参加する事が出来たり成長を感じる事ができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿って、様々な活動(運動遊び・机上活動、自由遊び)を行っています。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・本人もいろんな活動ができて楽しんでいきます。 ・子供がやりたい事も取り入れてもらうことが出来ている。 ・運動、机上活動等、さまざまなプログラムがあって、子どもも楽しく参加でき、楽しかったと言っていました。 ・色々なプログラムがあり、子供もチャレンジしたり、出来る喜びを感じられています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日同じプログラムにならないように毎月計画を立てています。また、季節や園行事、子どもたちのその時に興味のあることなどをもとに臨機応変に対応できるようにもしています。熊本は暑い時期が長いので、外遊びができる時には、できる限り出かけるようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園に通っていて楽しく過ごしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍以降は、園との交流が難しくなっていますが、園に入園希望の方には園と連携して、就園の移行支援などを行っています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・重要事項説明書の中に記載されているので、契約の際に説明を行っています。

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・本人の事をいろいろ考えていただいて支援内容の説明をしていただきました。 ・とてもわかりやすく子供の事をとて理解してくれているなど感じる。難しいかもしれないが、面談の時に子供のリトルジェムでの様子をモニターで見たいなと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご要望があれば、面談の時などにモニターで支援の様子を見ていただくことができますので、お気軽にお申し付けください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	15	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の理想とするいい子に近づけようとする事、周りの目をとても気にしていました。主人も少しずつ理解してくれたり、親子共々成長させていただきました。 ・少し考え方が違うと思う点があった為。(13, 14, 16, 17も同様の理由) 	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの特性や場面に合わせた関わり方をお伝えしています。 ・就園予定の園や就学予定の小学校への見学・情報交換・相談の同行などを行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・お便りに詳しく今日の様子などを伝えていただきわかりやすいです。 ・モニタリングでしっかり話ができるので、きちんと向き合ってもらえている安心感がある。 ・アドバイスいただけて、とても勉強になりました。 ・HUGや家に送ってもらった時にも様子を教えてくれたので良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGや面談、電話などで情報交換を行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・面談やメールなどで支援が行われています。 ・色々な事を教えていただきとても助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談を行って、アドバイスなどをさせていただいています。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・お話しできて、楽しかったです。 ・ふだんから連携して、という感じではありませんが、父母の会の時などはいつも楽しく参加させてもらい、いろいろみなさんとお話しできて楽しいし、参考になることもたくさんあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者の方同士でお話をする機会を設けたり、親子活動を行ったりして、毎回好評をいただいています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談があれば、出来る範囲でできるだけ早く対応することを心がけています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時やHUG、電話などを活用し、的確に情報伝達が出来るように心がけています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすいアプリで活動や行事予定など情報が伝わりやすく便利です。 ・アプリになったので通知が届いたり、より使いやすくなるのかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・就学や舌のトレーニング方法などについてプリントを作成しお渡ししています。「これが知りたい」ということがあれば、プリントを作ったり、お話ししたり致しますのでお伝えください。 ・HUGを確認・活用していただき、ありがとうございます。 ・自己評価の結果はホームページに掲載しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17		2		<ul style="list-style-type: none"> ・シュレッダーを活用し、取り扱いに十分注意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子などをアプリで連絡がきてわかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは策定しています。 ・定期的に訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練を行っています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・緊張する事はありますが毎週楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通っています。 ・「リトルジェムだけ行きたい」と言ったりリトルジェムの日は嬉しそうです。 ・いつも本当にとっても楽しみにしています。 ・子どもが毎週楽しみにしていますいつも活動が楽しいようで親としても嬉しい限りです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来所を楽しみにしてもらい、励みになります。今後も楽しみながら長所を伸ばしたり、多くのことが身につけられたりできるよう、支援を続けてまいります。園や就学先の小学校でも楽しい生活が送れるよう、園や小学校との情報交換・情報提供などを行っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・身体を動かしたり机上活動が充実していて満足しています。 ・アドバイスもただけて感謝しています。ありがとうございました!! ・とても満足。感謝しかありません。 ・リトルジェムを選んで本当に良かったと思っています。 ・ここに通えて私自身も救っていただけたので満足しかありません。 ・子供が楽しく通えたことに対しては大変感謝してます!! 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍もあり、保護者の方が気軽に相談できる機会が減っているようですので、お気軽にご相談いただける関係作りを目指しています。今後とも、保護者の方々や関係機関と連携し、子供たちの成長のために皆様にご満足いただける療育活動を行っていきたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。