

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	リトルジェム2nd
------	-----------

公表日 2025年 3月 14日

利用児童数

28

回収数 24 (兄弟利用1名除く)

	チェック項目	①はい ②どちらともいえない ③いいえ ④わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	0	0	①サーキットや机上活動など子どもが十分に活動出来ていると思う。 ②運動のスペースがもう少し広いともっと良いのかもしれない。 ③その時の人数にもよると思うが、写真やお邪魔したときだけでは分からない。	*運動スペースは、その広さでできる活動内容を設定しています。基本的に5名での活動なので、安全に活動できるスペースは確保できております。より広いスペースが必要な場合は、公園等へ出かけております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	0	①1人1人しっかりと付いてもらうことができてありがたい。 ②今はどこも人手不足だから中のことは外側からは分からない。	*利用者5名に対して4名程度の職員を配置しているので、ほぼマンツーマンで対応させていただいています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	0	1	①目で見て次何をしたらいいのかが表示されていると思う。	*お子様の特性やその日のご様子に応じて、パーティションを使うなど、本人が活動しやすくなるような環境を整えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	0	0	0	①人数と活動に合った環境だと思う。 ①カギの位置が高く、子どもには届かないので脱走(屋外)の心配がなく安心できると思う。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	①息子の好きなものをしっかり理解して支援に使用してもらえてありがたい。 ①言葉かけやパーテーションなどで子どもに合った対応をしてくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	2	④そこまで把握しきれていない。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	0	0	1	①しっかり相談に乗ってもらえて、そこから計画を作成してもらえるのでありがたい。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1	①定期的にきちんと面談の時間が設けられていて、具体的に次の課題に向けて設定されていると思う。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	2	①季節に合わせた活動を取り入れて下さったり、クッキングなど工夫されていると思う。 ①色々な活動やイベントがあり、子供も楽しんでいます。	*活動は曜日で固定されないように組んでおりますが、今後も子どもたちが興味をもって意欲的に参加できるような活動を取り入れていきたいと思っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	14	3	0	7	④これからだがしっかりサポートしてくれると思う。	*公園や子ども文化館などへの外出時に、自然と一般利用の方と触れ合う機会を持っていると思いますので、そのような機会を増やしていきたいです。
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	①丁寧で分かりやすい説明だった。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0	①しっかりと時間をとってもらっているのでありがたい。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	0	①なかなか参加できないので申し訳ない。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0	①毎回写真と活動内容が送られてくるのでありがたいし安心。 ①担当者会議やアプリでの報告でよく把握できている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	①親身になってもらってありがたいし、みなさん優しいので安心してます。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	0	4	①参加できなくて申し訳ない。 ①子どもの共通の悩みを話せるので自分だけではないと思えるし、活動も勉強になる。	*保護者会は、年に2回程度開催しておりますので、ご都合がよろしければ、是非ご参加お待ちしております。また、立田山にある雑草の森にて、ご家族で参加できるレクレーションも開催しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	0	①いつも迅速に対応していただきありがたい。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	0	①HUGで重要事項の連絡がすぐ来るので助かっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1	0	0	①支援評価などもすぐに公表されていて発信されている。 ①その日の様子を毎回分かりやすく教えてもらえるので助かっています。 ①活動やイベントの表示、とても分かりやすいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	0	3	①避難訓練など定期的に行われていて、子ども家の中で再現している。	*定期的に災害発生を想定した避難訓練を行っています。事故や災害発生時の流れにつきましては、HUGの活動記録にて、フローチャートを掲載しておりますので、ご確認いただけますようお願いいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3	0	3	①避難訓練など定期的に行われていて、子ども家の中で再現している。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	1		*安全計画に記載している活動の様子などを保護者の方と共有し、より安心感をもってお子様を預けていただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	1		*怪我等が起きた時は、できる限り早くお伝えするようにしていますが、状況確認の為、事前に発生時の様子をビデオで確認することがあるため、ご連絡が遅くなってしまうことがあるかもしれません。申し訳ございません。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	1	①先生が優しく接してくれるので、安心しながら通えている。 ①毎回とても楽しみにしてましたので、本当に楽しんだらうなと思ってました。 ①毎回とても楽しみに通っています。 ①いつも子供に気持ちに寄り添って接してくれていると感じます。 ④その日その時で気持ちが変わるから。	*その日によってお子様の気持ちが変わることもありますよね。気持ちの波があったり、何か不安に感じていることがあるようでしたら、いつでもご相談ください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	0	①たまに行きたがらない時があるが、迎えに来てもらうと楽しんでいっている。 ①あと少しですが宜しくお願い致します。 ①リトルジェム大好き！と言って今日も早くいごうよと急かされたほどです。 ①とても楽しみにしていて先生のごことが大好きです。	*嬉しい言葉をたくさんいただきありがとうございます！職員のお励みになります！
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	①とても親身になってくれるので、とても満足している。その子に合わせた好きなものをしっかり準備してもらえてありがたい。 ①2年あまりの間、親子共に成長させて頂きました。ありがとうございます。あと少しですが、残りの利用日もよろしくお願致します。	*これから一人一人に合わせた関わりや支援を心がけ、それぞれの成長に繋がるとして参ります。