

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	リトルジェム2nd				公表日	2026年 3月 30日		
		利用児童数	27名		回収数	26枚		
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> サーキットや走ったりできている。 中の事は先生達にしか分からない。 運動スペースや気分を落ち着けるスペースなど広さは十分あるかなと思う。 先生方の目が行き届き明るいお部屋で行動できます。 	<ul style="list-style-type: none"> 運動スペースは、その広さでできる活動内容を設定しております。より広いスペースは必要な場合は、公園へ出かけています。 部屋の角など死角にならないよう、指導員の立ち位置にも配慮しております。 棚の前にはマットを置くなどし、怪我に繋がらないよう安全面に配慮しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 1人1人しっかり見てもらえてありがたいです。 少なくとも2人に1人は職員さんがついてくださるとのこと十分かと思う。 適切だと思います。子どもたち一人一人と向きあって頂けると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者5名に対して少なくとも3名程度の職員を配置し、目が行き届く環境の中で支援をしております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 見通しを持って活動できている。 仕切を使ってスペースを区切りしており、刺激の少ない環境で集中できるように配慮されている。 落ち着くためのスペースがあったり集中できるようにパーテーションが子供も安心して過ごせる環境だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> タイムタイマーやスケジュールボード等を活用して、見通しを持って更なる工夫や声掛けを行っております。 お子様の特性やその日ご様子に応じてパーテーションを使うなどの環境を整えております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> サーキットなど多くの道具があり、たくさん活動させてもらえてありがたい。 明るい空間です。きれいに子どもたちが使う物が整頓してあり使いやすく手洗い場があったり動きやすいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎朝職員が室内や送迎車内の清掃をして、清潔な環境を整えています。 玩具の出し入れもお子様自身で取り組みやすいよう、環境整備をしております。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> それぞれの支援に合わせて対応してもらっている。 モニタリングで子どもの細かな点にも気付いて配慮していただいていることが分かり、親としてもその情報を共有できて助かっている。 本人が好きな物を否定せずむしろ好きなキャラクターのシールをはっていたり先生方が子ども目線でゆっくり分かりやすくお話しされています。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様一人一人をしっかりアセスメントし、支援に活かせるように努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 手先を使うことなど生活の上で大事なことをご指導いただいております。私たちの希望を取り入れていただいております。 	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 伸ばしたい力を明確に示してもらって、そのアドバイスももらえてありがたい。 思います。むしろ私たちが気付いていない本人の特性などを理解されております。 しっかり話を聞いて作成されていて、いいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に保護者様との面談を実施し、その時々情報やニーズを共有させていただいております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 明確にされていてアドバイスがもらえてありがたい。 設定されています。こちらの要望を取り入れてくださります。 	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 思いますし、お外での活動などもあり大変嬉しいです。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 多くのことにチャレンジさせてもらえてありがたい。 公園や図書館へ連れて行っていただいたり、室内でもバランスボードなどで体を動かしたり、工作などにも一緒に取り組んでいただいております。そのおかげで、手遊び歌をしたり、ペンを持ちたがる様子が家庭でも増えました。 運動や机上課題など固定化せず色々なことにチャレンジさせてもらっていると感じる。 毎回、被らないようにしてあり、中には屋外活動やクッキングなどもあり楽しくできるように工夫してあります。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様一人一人の課題に合わせた活動プログラムを組むよう配慮しております。 毎回同じ活動にならないよう、曜日で固定せずに様々な活動をバランスよく取り入れております。 運動遊びで体を十分に動かした後、机上活動に集中して取り組めるよう、活動内容の順番にも配慮しております。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1	1	7	・リトルジエムの中でも色々な子と接することができている。 ・まだ入ったばかりのため分からない。 ・定期的に保育所等訪問などがあり幼稚園の先生とも連携しやすいです。	・公園や外部に遊びに出かけた際に、一般利用の方と触れ合う機会を持っていると思いますので、今後そのような機会を継続的に設ける予定です。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	・ありました。わかりやすくこちらも理解しやすく伝えていただけました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・丁寧な説明ありがとうございます。 ・わかりやすく教えていただけるので大変助かります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	2	・なかなか参加できずすみません。 ・面談の際に本人の特性について話し合い、適切なアドバイスを頂いております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0	・いつもたくさん話を聞いてくださりありがとうございます。 ・HUGのアプリで息子の様子を教えていただき、楽しんで取り組んでいる姿や、できること、まだ難しいことに練習しながら向き合ってくださる様子が見られて、とても安心しています。また、トイレトレーニングなども現状を細かく伝えていただき、次のステップまで考えていただけるので、日常生活で不安に思っていることも解消されており、大変助かっています。 ・HUGで日々の様子を細かく伝えてもらったり、送迎の際にお話して下さったりして伝えてもらっている。 ・アプリで本人の写真や細かく些細な変化にも先生方が気づきコメントで教えていただけるので助かります。	・たくさん嬉しいお言葉ありがとうございます。今後とも職員一同、精進してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0	・ありがたいです。 ・モニタリングがあり、子どもの様子や注意点など細かく教えていただけている。 ・面談の際にアドバイスをいただいたり、どういう流れで親が動いたらいいのかなどもわかりやすく相談しやすいです。	・半年に一度のモニタリング以外にも、いつでもモニターを見ながらお話できますので、お申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0	・悩みなども聞いていただいたり先生方が優しく、本人も親も接していただいております。	・些細なことでも、いつでもご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	1	8	・参加できず申し訳ないです。 ・交流の機会はあるのかもしれないのですが、まだ入ったばかりのため分からない。 ・定期的に交流できる場をもうけてあります。まだ1度しか行っておりませんが兄弟にも分け隔てなく接して下さります。	・保護者会は、年に2回程度開催しておりますので、ご都合がよろしければ、是非ご参加お待ちしております。また、立田山にある雑草の森にて、ご家族で参加できるレクレーションも開催しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	3	・いつも丁寧ありがとうございます。 ・メールなどでも早めに伝えていただいております。逆にこちらの対応が遅れたりして申しわけないです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0	・毎回活動の内容を知らせてもらえてありがたいです。 ・思います。分かりやすいです。アプリやメールや直接での面談もあり助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	3	・毎回ありがとうございます。 ・毎回写真つきで活動の様子が見れるのでとても楽しみです！ ・アプリで本人の様子を分析して頂き親に適切にご指導していただいております。予定についてもわかりやすいです。	・さらに発信を増やしていきたいと考えているところです。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	1	・HUGを使用して個人情報をしっかり守って情報共有することができていると思う。 ・思います。個別に対応されており守られています。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	0	2	・家でも訓練したときの話をしてくれています。 ・文面でのようにするか細かく書いてあります。	・定期的に災害発生を想定した避難訓練を行っております。事故や災害発生時の流れにつきましては、HUGの活動記録にて、フローチャートを掲載しておりますので、ご確認いただけますようお願いいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	6	・家でも訓練したときの話をしてくれています。 ・入ったばかりなので分からない。 ・非常食を食べるようにされたりしております。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	2	・目が届くよう工夫してあります。先生方が1人1人を見ていただけるのと、なにかあったときも隔ってきた際に細かく教えていただけます。	・安全計画に記載している活動の様子などを保護者の方と共有し、より安心感をもってお子様を預けていただけるよう努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	2	・事故、ケガをしたことがないため分かりません。 ・帰りの際に先生が伝えてくださいます。	・怪我があった際には、必ずお伝えしております。気になることがありましたら、いつでもお尋ねください。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで行っています！ ・リトルジェムの先生方やお友だちと接する内になじんでいるのと、ニコニコ笑顔でいるので安心していると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して過ごせるよう、環境作りに配慮しております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がることなく楽しそうに通っており、安心して送り出せている。 ・定期的に行き渋りがあり、ご迷惑をおかけしました。 ・毎日「今リトルジェム行く？」とよく聞き「行くよ！」と言うと喜んでいきます。帰りも「楽しかった！」と話してくれます。 ・4月から週2回になるので、話すとても嬉しそうにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来所をいつも楽しみにしていただき、職員一同嬉しい限りです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども親もお世話になります！ ・皆さんが温かく迎えてくださるので、私もほっとした気持ちになります。 ・療育について最初は右も左も分かりませんでしたでしたが寄り添っていただけ親も本人もありがたく感謝しております。 ・リトルジェムに行くのを楽しみにしているので、これからもよろしく願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも一人一人に合わせた関わりや支援を心掛け、それぞれの成長に繋がるよう支援してまいります。