

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | リトルジェム2nd | | | | 公表日 | 2026年 3月 30日 | | 利用児童数 | 21名 | 回収数 | 20枚 |
|----------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|---|--|-------|-----|-----|-----|
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 12 | 0 | 0 | 8 | ・詳しく内容が書かれていて分かりやすいです。 ・わからないに○をつけましたが、教具教材が分からないのでつけました。毎回分析した用紙を分かりやすく読み上げていただけます。 | ・何か教材や教具（絵カード等）があった方が過ごしやすくなると判断した際に、訪問員からご提案させていただくことがあります。 | | | | |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 18 | 0 | 0 | 2 | ・個別にいつもしてもらって話しやすいです。 ・整えられています。いつも話しやすいです。 | | | | | |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・思います。 | | | | | |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | ・見てきてほしいところを見てもらえてありがたいです。 ・HUGのカレンダーを見に行かないと分からないので、訪問日時を活動記録でもお知らせいただけると助かります！ ・こちらの要望が多く大変になられるにも関わらず対応していただきありがたいです。話しあい決定されていると思います。 | ・訪問日が決まり次第、HUGのメッセージでご連絡しております。出席カレンダーでも確認できますので、ご確認ください。 | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・1人1人しっかり見てもらえてありがたい。 ・思います。先生のご負担があるかと思いますが馴染みがある先生が来て頂けるので本人は嬉しいと思います。 | ・基本的に、お子さん一人に対して訪問員一人が伺っております。 | | | | |
| | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・個別の支援ありがとうございます。 ・用紙に、園での様子やできていたこと、課題を細かく書いていただけたり先生が本人のことをしっかり見られていると思います。 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・子どものことをしっかり理解してもらえて、課題解決に向けて明確に示されている。 ・作成されていると思います。課題などや親の要望もしっかり入れていただいております。 | ・個別支援計画作成の際には、保護者の方や訪問先施設の方のご意向も取り入れるように努めております。 | | | | |
| | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・ことばや理解する力など園の先生方が我々に伝えてくださったことなどを盛り込んであると思いました。 | | | | | |
| | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | ・設定されていると思います。 | ・個別支援計画には保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえて、具体的な支援内容を設定しています。 | | | | |
| | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・思います。 | | | | | |
| | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | ・幼稚園とリトルジェムさんとの連携とれていると思います。 | ・事前に訪問日時をお伺いして日程調整をし、直接支援や間接支援を行っています。 | | | | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | ・丁寧かつわかりやすく説明していただきました。 | ・不明な点などございましたら、いつでもお申し付けください。 | | | | |
| | 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・こども園の様子を教えてもらえてありがたいです。 ・はい。説明を受けました。 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 16 | 2 | 0 | 2 | ・参加できずすみません。 ・本人の幼稚園での様子を見ていただき、課題などのアドバイスがありました。 | ・毎年保護者会など交流の場を設けておりますので、ぜひご参加ください。 | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| 保護者への説明等 | 15 | 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・親身に聞いていただきありがとうございます。 ・できていると思います。お互いに情報を共有して本人のことを一緒に考えていただいています。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・毎回ありがとうございます。 ・随時子どものことを気にかけて下さり、いつでも相談できるので助かっています。 ・できていると思います。お互いに情報を共有して本人のことを一緒に考えていただいています。 ・どんな声掛けや遊びをした方が良いか書いているので主人と読み、一緒に行える。 | ・訪問支援を利用されていると面談に来ていただくことが多いですが、毎回来てお話ししていただき、大変嬉しく思っております。今度も些細なことも共有しながら、一緒に成長を見届けていけたらと思います。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | ・本人の気持ちを大切に指導してもらえていると思います。 ・子どもができるようになった事柄（排泄や身支度など）をお伝えすると一緒に喜んで下さるのがとても嬉しいです。 ・これからのことを一緒に考えていただいております。 | ・ご家庭でのご様子を、いつも詳しく教えてくださってありがとうございます。 お子さんの成長を、一緒に感じることができてとても嬉しいです。 |
| | 18 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | ・いつも丁寧ありがとうございます。 ・毎回こちらが要望することが多いのですがそれに対して丁寧に見ていただき細かく書いていただいたりアドバイスをいただけます。 | |
| | 19 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・電話でも直接でも丁寧な対応ありがとうございます。 ・思います。 | |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・いつもアドバイスありがとうございます。 ・行われていると思います。 | ・訪問先施設からご相談があった際には、必ず対応しております。 |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | ・共通理解の場がありありがたいです。 ・思います。 | ・保育中に訪問いたしますのでその場でお話しすることは難しいことがありますが、毎回報告書お渡しし、必要に応じて担当者会議を開いてお話しする機会を設けております。 |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・いつも分かりやすく内容をまとめていただき感謝しています。 ・思います。面談で共有していただいております。 | ・面談を実施し、情報共有に努めております。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 0 | 0 | 4 | ・発信されています。 | |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | ・思います。 | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 4 | ・情報共有ができています。 | |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 2 | ・思います。 | |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・喜んでいます。 ・むしろ、来ていただけるので本人は本当にうれしいのだろかなと思います。 | ・訪問員が来たことに気付くと、笑顔を見せてくださるお子さんが多くいらっしゃいます。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・園で見られないところをたくさん知らせてもらえて嬉しいし、ありがたいです。 ・こちらの要望を汲んでいただき細かくチェックしていただき大変感謝しております。 ・いつも、とてもわかりやすく様子を見ていただきありがとうございます。 | ・訪問を重ねる中で成長が見られ、私達も大変嬉しく思っております。今後もお子さんの成長が楽しみです。 |