

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	リトルジェム
------	--------

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数 26人(23世帯)

回収数 23枚(26人分)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			2	・わが子を丁寧に見て頂いてありがとうございます。	職員は基準以上に配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1		2		掲示物は極力無くし、絵や記号でこどもにわかりやすい環境になるよう工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		1	・毎週楽しみに参加しています。 ・整理整頓されていて、とてもきれいだと思います。	活動に合わせて空間を広く使えるように工夫しています。外遊びなど、広い場所での活動も楽しめるようにしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・子どもの特性を見て得意分野を伸ばし、苦手なこと克服できたと思います。	ABAの考え方を元に、それぞれのお子さんの特性に応じた支援を行うよう心がけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					保護者の方のニーズを踏まえた上で、本人の状況や課題を職員間で情報共有や話し合いをしながら、作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		1	・別事業所さんと併用しているため、子どもが飽きないよう活動内容を変えて頂いています。	活動プログラムは予め組んでありますが、その日のお子さん方の要望や状況に合わせた活動を行うなど臨機応変に対応しています。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2		11	・知らないだけかもしれません。	コロナ以降は、園との交流は中止していますが、公園やこども文化会館などで会った地域のお子さんたちと一緒に遊ぶことはあります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・別事業所さんとの比較で申し訳ないですが、リトルジェムさんは説明が細かく丁寧です。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20			3		半年ごとに保護者会(ペアレントトレーニング含む)や就学や子育て方法についての情報を提供しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23				・園では伝えてくれない、現在の子ども状況を教えて頂けるので嬉しい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22			1	・支援計画を説明して下さる時に、一緒に子育てに関する悩みや疑問を聞いて適切なアドバイスを頂けます。面談の予定がない時でも、こちらが困った時にすぐ相談に乗って頂けますし、HUGでもメッセージで細かく丁寧に"子供への接し方"等たくさんいつも相談させてもらっています。 ・学童や放デイ、小学校のことなども相談、助言していただき、とても心強かったです。	半年ごとのモニタリング以外でも、HUG・面談・お電話でいつでもご相談に応じています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2		3	・立田山のイベントに参加しました。 ・きょうだいへの支援がされているのかがわかりづらい。父母は「はい」だと思います。	半年ごとに保護者会と、保護者の方々とごきょうだいの含めた交流会を行っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			2		HUG・面談・お電話でいつでもご相談に応じています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23						

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			3	定期的に避難訓練などを行い、様子についてHUGに掲載しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			3	外遊びは基本的にマンツーマン体制で行っています。屋内にも防犯カメラを設置しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		5	事故が発生した状況については、防犯カメラを確認するなどして正確な情報を把握するよう努めています。保護者の方への連絡は当日中に行っていますが、今後も徹底して行っていきたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1			・リトルジェムの先生方が大好きと言ってます。 ・リトルジェムさんへ通うのが大好きで、毎回楽しみにしています。4月からは通えなくなるのが寂しいようです…。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				・今日は行ける日なのか確認してくるぐらい楽しみにしています。 ・「楽しみだなあ」と口にしてます。 ・とても楽しく通所できてます。ありがとうございます。 ・保育園には行きたくないと言っていたのですが、リトルジェムには行きたい！と言っているので毎回楽しみに通わせて頂きました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				・今は兄弟でお世話になっていますが、下の子はリトルジェムさんに通う前療育手続きをする前から相談させてもらっていました。私のように特性のある子どもへの不安や困りごとを、リトルジェムさんがサポート支援して下さるおかげで救われている方が沢山いると思います。本当に感謝しています。 ・いつもありがとうございます。感謝しかありません。 ・私たち親への助言もして頂き、本当に助かっています。ありがとうございます。