

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
リトルジェム		2026年 3月 30日				20名	20枚
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	12	1		
	2	18	1		1		
	3	20					
	4	20					
適切な支援の提供	5	18			2		・基本的にはお子さん一人に対して一人の訪問員で対応しています。訪問支援員の職種は保育士です（2026年3月時点）。
	6	19	1			・子供の特性を理解して、毎回出来た事、上達した事、出来なかった事をよく見てくれているなど感じます。	
	7	20				・とても細かく、子どもの現状をよく把握して作成されているなど思います。	
	8	17			3		・お子さんや訪問先施設の状況によりませんが、計画書を初めて作成する際や支援を進めるにつれて、訪問先施設のご意向も盛り込むよう努めています。
	9	17			3		・支援計画には保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思います。
	10	19			1		・計画に沿った支援を行っています。
	11	18			2		・事前に訪問日時をお伺いして調整し、指示された場所で直接支援や間接支援を行っています。
保護者への説	12	20					
	13	20				・他の事業所さんは「押印してください」だけなのですが、リトルジェムさんは対面で細かく丁寧に説明して下さいますし、その時にこちらから追加でお願いしたいことを支援計画にすぐ組み込んで下さいます。いつもとても親身にして下さいます。	
	14	20				・HUGにて情報をもらったり、参加はできていませんが おしゃべり会なども開催されています。	
	15	20				・いつも子供のことを気にかけて下さり、随時相談に乗って頂けるので助かっています。 ・毎回報告の時に最近の悩みなどをお話して相談に乗ってもらい、心強いです。	
	16	20				・いつもありがとうございます。 ・いつも“なるほどな！”と思う助言をもらっています。助かっています。	
	17	20				・子供自身が出来るようになった事柄(身辺自立、運動面での課題克服など)をお伝えすると、一緒に喜んで下さるのがとても嬉しいです。 ・いつも面談の時に、成長しているところなど、こちらが気付けない所も気付いてもらい、悩みについても一緒に考えてもらっていると感じます。面談後はいつも“よし！頑張ろう！”と心も強くなった気がします。	・保護者の方と一緒にお子さんの成長を喜んだり、保護者の方がお子さんの成長を教えてくださいだったり、いろんなご相談をしてくださることを有難く思っております。

明 等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	19		1	・その時の様子を、事細かに教えてくださいました。 ・こちらから担任の先生に言いにくかったりすることも伝えてもらったり、声掛けの方法などの助言をしてもらい、いつも感謝しています。	・報告書内で助言を行ったり、訪問先からご相談があった場合は必ず応じています。療育での様子を見学に来ていただき、話し合いや情報共有、助言や支援を行うこともあります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19		1		・その場での話し合いは難しいことが多いですが、報告書は必ずお渡しし、必要な時は話し合いを行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20			・リトルジェムさんの訪問支援の報告書は物凄く細かく記録されていて説明も丁寧ですし、園とも細かく連携を取ってくださいます。 ・訪問後は、いつも細かく詳しく学校での様子を伝えて頂けるので、わかりやすく安心します。 ・毎月定期的に報告、情報共有の機会が設けられているのでとても助かります。 ・毎回面談で報告して頂き、文字で見るだけよりも実際の場面など想像しやすくなり伝わっていると思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18		2		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		2		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19		1	・兄弟それぞれ毎回楽しく通わせてもらっています。 ・リトルジェムの先生が来られた時は、「今日ジェムさんの先生来てくれたよ～」と嬉しそうに教えてくれます。 ・とても嬉しそうです！ ・園にリトルジェムの先生が来たよ!!と嬉しそうに話してくれます。	・訪問の前日からお子さんが訪問を楽しみにしてくれたり、訪問終了後に「ありがとう」「またね」「楽しかったね」と言ってくれることもあり、嬉しく思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	20			・訪問内容も詳しく報告して下さり、子どもに合わせた視点で見て下さるので、学校での様子がわかりやすく、安心できます。学校訪問のことだけでなく、その他生活面なども、相談やアドバイスをして頂きありがたいです。 ・親子ともに継続した支援を提供して頂き、本当に感謝しております。 ・とても満足しています！もう小学生ですので、リトルジェムさんの放デイがあればいいのになと思うくらいです。 ・（訪問支援で通常級の様子をお伝えし、支援級へ転籍したお子さん） 苦手な科目へのやる気がなくなる前に転籍できてよかったです。転籍前はそのせいで学校がつまらなくなりつつありました。今でも苦手科目への苦手意識はあるようですが好きな科目など違う事に目を向けられるようになったので、以前より前向きに頑張っているように思います。転籍後のクラスでは、嬉しい楽しいと言っています。宿題には色々言いつ書き取りやプリント、音読も頑張っています。訪問支援等で学校での様子を細かく教えていただき、本人が少しでも過ごしやすくなるよう親身になってアドバイスやアイデアをいただけるのでとてもありがたく助かっています。頼りにしています！これからもよろしくお願い致します。	・療育以外での様子や訪問するたびに見えるお子さん方の成長がとても楽しみです。