

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	リトルジェム植木
------	----------

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数 12名 回収数 12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12					基準以上の人員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1		子どもたちが使用する部屋を制限しており、生活導線をわかりやすくしています。また、トイレや手洗いで並ぶ際に足元に絵カードを貼り、並びやすくするなど工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				とても満足しています。	子どもたちが快適に過ごせるよう、毎日清掃を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				一番になりたいとこだわりが強かったのですが、落ち着いてきているのでよかったです。	お子様の成長を感じられて嬉しく思います。さらに支援の質を高められるよう精進致します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				しっかりと支援がされていて、親子ともに満足しています。	個々の計画に基づいた支援の提供に努めております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				色々な活動をされて、子供はとても楽しみに参加しています。	お子様が毎回楽しく参加できるよう、曜日でプログラムが固定されないよう工夫しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9			3		保育所等での交流の機会は持っていますが、公園や図書館、児童館等の外部施設にて他のお子様と空間を共にし、順番待ちや遊具を譲り合うような関わりを経験することはあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				しっかりと説明があり、安心できました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11			2		年に数回おしゃべり会を開催し、その中で、就学やお子様への関わり方に関する情報提供を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					日頃より、HUGにて情報共有させていただいています。
	16 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				お迎え時に、今日あった出来事を聞いたり、悩み事を相談する時間を設けてくれます。	半年ごとのモニタリング以外に、送迎時や電話にて、出来る限り対応させていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1		2		親子レクリエーション（兄弟も参加OK）とおしゃべり会（保護者会）を開催しました。来年度は保護者同士でお話する時間を多く設けたいと考えています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					相談の申し入れがあった際には、出来る限り迅速かつ適切に対応できるよう心がけています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1	活動内容がしっかり伝わり安心出来ます。	基本的にHUGを通じて情報発信しています。自己評価表に関しては、ホームページにも公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		事故や災害時のフローチャートを周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			3		避難訓練を行っていますが、曜日によって参加できないお子様もいらっしゃるのので、今後はHUGにて実施状況を周知いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1		外出時は基本的にマンツーマンで対応しています。防犯カメラを設置し、日ごろから安全状況の確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					怪我等があった場合には速やかに連絡し、状況説明を行うよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			毎回喜んで通っています。	喜んで通っていただけて嬉しいです。今後も子どもたちが有意義な時間を過ごせるように、より良い環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				とても満足です。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もより良い支援を提供できるようさらに精進致します。